



# TÉMOIGNAGE

---

**Groupe Dauphinoise fait le choix des Google Apps pour un partage des informations rapide et efficace sur l'ensemble de ses sites.**

**Entretien réalisé avec Sylvain CLAUDEL le 26 Mars 2014**

---

Groupe Dauphinoise est un groupe coopératif agricole de collecte de céréales historiquement implanté dans le bassin Isérois depuis 80 ans. Le groupe a développé d'autres activités telles que la nutrition animale, la biomasse, la production d'oeufs et s'est doté d'enseignes de distribution grand public. Il rayonne désormais sur toute la région Rhône-Alpes avec plus de 1200 collaborateurs.



**Sylvain CLAUDEL, Responsable Informatique** à Vienne (38) apporte son témoignage sur le choix de l'entreprise quant à l'utilisation de la plateforme Google Apps.

*"Lorsque GoWizYou entre en relation avec nous, le Groupe évolue en mode privé avec une messagerie Lotus et une flotte d'une centaine de Blackberry. C'est un constat d'obsolescence de la messagerie et un besoin de partage des informations entre près de 300 sites dans un environnement sécurisé, qui amènent l'entreprise à revoir la configuration de son système d'informations.*

*Conscient que le marché de la messagerie électronique est en profonde mutation vers le Cloud Computing et convaincu que Google Apps est le leader des plateformes collaboratives en perpétuelles évolutions technologiques, Groupe Dauphinoise choisit de migrer vers Google Apps en Septembre 2012.*

*Le déploiement se fait progressivement, sans Big Bang ! Ce sont d'abord les 15 personnes du service informatique qui intègrent le projet "pilote" qui se révèle concluant. Nous décidons alors de migrer la Direction Générale afin de faciliter plus tard l'engagement du reste de la population.*

*L'équipe de GoWizYou nous conseille et nous accompagne tout au long de ce projet.*

*D'un point de vue opérationnel, la nécessité de faire cohabiter sur plusieurs mois l'ancien environnement (Lotus, Blackberry) et le nouveau (Google Apps, Android), a rendu nécessaire :*

- *la mise en oeuvre d'un outil de migration Lotus / Google Apps activable à la demande pour transférer les utilisateurs au fur et à mesure des besoins selon le planning de déploiement,*
- *l'installation d'un serveur Blackberry pour faire évoluer la flotte vers des mobiles Android,*
- *l'organisation du routage pour que les utilisateurs reçoivent correctement leurs mails quel que soit l'environnement sur lequel ils se connectent.*

*Toute la migration des données s'est effectuée sans encombre et dans un temps record.*

*L'accompagnement s'est révélé également de qualité dans l'aide à la rédaction des communications internes, et les nombreuses formations sur sites délivrées par groupe de 8 personnes maximum.*

*Il s'agit réellement d'une collaboration "gagnant-gagnant", car nous avons été très exigeants, je dirai même "jusqu'aboutistes" et les échanges ont toujours été constructifs et fructueux.*

*Aujourd'hui, les bénéfices que nous retirons de cette plateforme sont nombreux. Si nous devons retenir l'essentiel, les mots seraient : mobilité, souplesse et sécurité.*

*Pour l'équipe de la Direction Informatique, le gain se situe surtout dans la simplicité de l'administration. Le temps gagné est considérable et nous permet de nous consacrer à d'autres projets.*

*En terme de support, multiplier par 60 la capacité de stockage des boîtes mail, nous permet de ne plus avoir à gérer les problèmes d'archivage ou de demandes d'assistance qui y étaient associées.*

*Le remplacement de la flotte Blackberry par des smartphones Android offre un partage aisé de l'information et une mobilité totale pour le plus grand plaisir de nos utilisateurs.*

*Enfin, grâce au Hangouts, les échanges dans l'entreprise sont grandement facilités et les frais de déplacement ont été sensiblement réduits.*

*Tous nos collaborateurs ne sont pas encore équipés aujourd'hui mais compte tenu de la force de cet outil et de son prix, ce n'est qu'une question de temps. Actuellement, le déploiement continue et nous nous apprêtons à migrer 200 magasins Gamm'Vert, ce qui représentera à terme un total de 750 licences pour le Groupe.*

*Nous émettons également l'idée d'ouvrir cette plateforme à nos agriculteurs adhérents qui pourraient ainsi communiquer rapidement et facilement, obtenir des informations techniques en ligne, avoir des factures dématérialisées,...*

*En conclusion, je dirais que si cela était à refaire, nous referions exactement les mêmes choix.*

*L'efficacité, la modernité et l'ergonomie de Google a fait l'unanimité. Par ailleurs, GoWizYou avec qui nous avons signé un contrat cadre, a parfaitement su nous accompagner idéalement dans la découverte et l'exploitation de cet environnement."*