



LA ROUTE EST BELLE

TÉMOIGNAGE

Entretien réalisé avec Jérémy HOMMERY le 23 Juin 2014

Les collaborateurs de TPIDF “aficionados” des Google Apps

Basée à Lagny sur Marne (77), TPIDF est une PME de Travaux Publics spécialisée depuis 26 ans dans l'assainissement.

Cyril Bouquet, responsable du Bureau d'Etudes et Jérémy Hommery, projeteur VRD, ont tous les deux participé activement au projet de déploiement de la plateforme Google Apps au sein de l'entreprise. Ils nous racontent de quelle manière ce changement du système d'information est survenu... le moins que l'on puisse dire, c'est que c'est assez instructif !

Depuis plusieurs années, TPIDF utilisait la messagerie Outlook, la suite bureautique MS Office et des logiciels métiers. Lorsque le service comptabilité explique à Cyril Bouquet qu'il rencontre des difficultés dans le traitement quotidien des factures, celui-ci se met en recherche d'un logiciel d'archivage qui permette une recherche rapide et une gestion dématérialisée des pièces comptables.

Sans être des “geeks”, Cyril et Jérémy, déjà utilisateurs de comptes Gmail à titre privé, ont de bonnes prédispositions pour les nouvelles technologies. C'est alors que, sur la recommandation d'un client, ils entrent en relation avec GoWizYou. **Après avoir répondu en tous points au cahier des charges du service comptabilité**, Patrick Le Roux, co-fondateur de la société, **viendra présenter l'offre Google Apps**. A l'issue de cette phase d'avant-vente, Jérémy Hommery s'exclamera : *“nous savions qu'il y avait un trésor chez Google, nous avons découvert ce que renfermait le coffre !”*.

C'est parti ! 15 licences Google Apps sont achetées, les comptes de messagerie Outlook sont abandonnés, la direction et l'encadrement migrent vers Gmail. La reprise d'historique des mails et le déploiement ont eu lieu simultanément, suivis de 2 jours de formation. En 2 semaines, le système était en place et tout le monde était opérationnel.

Jérémy souligne la qualité des formations, la grande écoute et la réactivité des consultants de GoWizYou. Et d'ajouter, *“tout le monde n'est pas aussi à l'aise face aux changements, c'est pourquoi certains d'entre nous, ont bénéficié de séances de rattrapage !”*.

La mise en place de la plate-forme Google Apps a donc répondu parfaitement aux besoins de dématérialisation du service comptabilité. Elle a également apporté du confort ainsi qu'une autre façon de travailler aux autres utilisateurs, tout en conservant les logiciels métier indispensables à l'activité de l'entreprise.

Écoutons Jérémie :

“Soulignons d’abord le travail collaboratif et le stockage des documents dans Google Drive qui permet, pour tous et à tout moment, d’accéder aux fiches techniques et aux plans définitifs des chantiers.

Côté messagerie, sans surcharger la bande passante, Gmail et le partage de document via le Drive ont facilité l’envoi de mails avec des fichiers souvent très volumineux.

L’utilisation de l’agenda partagé permet une vision instantanée et globale des disponibilités de chacun.

Enfin, un usage spécifique à l’entreprise a également été développé. Il s’agit de la mise en ligne d’un Certificat de Capacité qui doit être transmis à la Fédération des Travaux Publics. Ce document créé via le formulaire Google, peut ainsi être rempli et accessible n’importe où et n’importe quand.

Par ailleurs, c’est Monsieur Bouquet qui, en plus de ses activités liées au Bureau d’Etudes gère la console d’administration. L’ergonomie de cette console et la facilité des opérations de maintenance ne lui occasionnent pas de surcharge de travail. Lorsqu’un point plus technique est à traiter, il contacte le support de GoWizYou qui le solutionne rapidement à distance.”

Pour conclure, Jérémie résume son expérience de la plateforme Google Apps en une question : *“pourquoi utiliser une 2 CV, lorsque pour moins cher on peut conduire une Porsche ?”*. Plus prosaïquement, disons que le passage aux Google Apps au sein de la Société TPIDF est une vraie réussite.