

---

**Retour sur le déploiement de la plateforme Google Apps au sein de l'ESCAET.**

**Entretien avec Sylvie MOLINAS réalisé le 20 mars 2014**

---



L'ESCAET (École Supérieure de Commerce Spécialisée dans le Tourisme et le Travel Management) basée à Aix en Provence existe depuis 30 ans. Elle offre à la fois un enseignement supérieur en Bachelor ou MBA et des formations professionnelles éligibles DIF/CIF. L'ESCAET intervient aussi pour des missions de conseil auprès des entreprises (expertises en métiers, en formations et en ingénierie de l'industrie du tourisme).

Sylvie MOLINAS a intégré l'établissement il y a 28 ans en tant que professeur informatique. Elle est aujourd'hui Responsable Informatique et Coordinatrice de la Formation Professionnelle Informatique et Web.

**Elle nous livre son retour d'expérience sur les solutions Google Apps.**

*"Nous disposions d'un système d'information "classique" avec un serveur de messagerie MS Exchange, une suite bureautique MS Office et des outils métier (Amadeus, Sabre, Galiléo).*

*L'ESCAET, son corps enseignant mais aussi les entreprises partenaires ont une grande utilisation de la technologie internet. Tous sont demandeurs d'outils innovants et performants.*

*Une intervention auprès de l'équipe de l'ESCAET et des étudiants sur le Cloud Computing, réalisée par Claude et Patrick LE ROUX fondateurs de GoWizYou, nous a fait découvrir la plateforme Google Apps.*

*J'ai alors pris conscience de la puissance de cette plateforme d'outils externalisés et ce que j'ai tout de suite retenu, c'est cet acronyme qui résume tout : AAA, Anywhere, Any time, Any Device.*

*La communication est galopante, les mails arrivent massivement et doivent être traités rapidement. La messagerie Gmail offre d'une part le traitement aisé des messages (recherche, étiquetage, archivage,..) et d'autre part une capacité de stockage importante (30 Go par utilisateur).*

*Conserver un accès permanent et sécurisé nous a semblé un atout majeur et notre décision de migrer de MS Exchange vers Gmail s'est concrétisée en Juillet 2012.*

*La migration et le déploiement se sont effectués pendant les vacances d'été afin de ne pas perturber les étudiants et pour permettre une période de formation et un accompagnement du personnel administratif.*

*Les équipes de GowizYou, à l'image de leurs fondateurs, sont très pédagogiques et d'une grande disponibilité. Jamais aucune question n'est restée sans réponse.*

*GoWizYou a également été force de proposition sur l'aspect sécurité en proposant "d'isoler" les comptes étudiants dans un sous domaine.*

*Il nous a été suggéré d'avoir 2 comptes administrateurs afin d'être toujours réactif et opérationnel. Qui plus est, cela permet d'échanger avec mon homologue sur la stratégie et le développement des outils proposés par la plateforme.*

*Un autre aspect très important des solutions proposées par Google, est le travail collaboratif. Avant de passer aux Google Apps nous ne l'avions jamais envisagé dans cette dimension !*

*Ce mode de travail est unanimement adopté. Le partage de documents entre étudiants, tuteurs et entreprises permet des échanges rapides et d'une grande souplesse dans le suivi des projets d'études.*

*Nous avons également pu développer des usages propres à notre établissement.*

- *Les agendas : les services administratifs disposent de plusieurs agendas partagés, facilitant la circulation des informations (suivi des promotions, réservation des salles, suivi des stages, ...).*
- *Les adresses de groupe : une adresse mail est créée pour un groupe de travail. Ainsi, toute personne rattachée aura la même diffusion d'information. Cette qualité d'échange entre tous les intervenants est très appréciable.*
- *Un site Intranet : Nous avons déjà un intranet hébergé sur notre site. J'ai créé un site intranet sur Google Site où nos étudiants peuvent retrouver tous types de documents (administratifs, supports de cours, informations des professeurs, actualités,...). Ce qui est remarquable avec Google Site c'est la grande rapidité de prise en main.*

*En conclusion, je dirai que nous avons changé et optimisé notre façon de travailler.*

*J'ajouterai aussi que les mises à jour sont régulières, les outils évoluent constamment en douceur, et ça, c'est chouette !"*